Historias de Usuario – Ride Now

|  |
| --- |
| Titulo |
| Realizar el pago del viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero pagar el costo del viaje antes de iniciarlo con el fin de garantizar mi reserva y poder viajar sin inconvenientes |
| Requerimientos de aceptación |
| •Debe permitir el pago con efectivo o transferencia  •Debe confirmar el pago antes del inicio del viaje  •Debe enviar un recibo de pago al cliente |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Calificar y dejar reseña sobre un viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero calificar y escribir una reseña sobre mi experiencia en el viaje  para ayudar a otros clientes a conocer la calidad del servicio |
| Requerimientos de aceptación |
| •Debe permitir calificar con estrellas y dejar comentarios  •Debe asegurar que solo los usuarios que completaron un viaje puedan calificar  •Debe mostrar un promedio de calificaciones en el perfil del prestador |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Reportar denuncia sobre un viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero reportar una queja o incidente ocurrido durante un viaje  Con el fin de que la plataforma tome medidas y garantice un mejor servicio |
| Requerimientos de aceptación |
| • El cliente debe poder agregar una descripción del problema y adjuntar evidencia (como fotos).  • La plataforma debe enviar una confirmación de recepción de la denuncia  • El administrador debe revisar la denuncia y dar una respuesta dentro de un tiempo establecido. |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Buscar ofertas de viaje |
| Descripción |
| Como cliente quiero buscar ofertas de viaje en una franja horaria específica  para poder elegir el que mejor se adapte a mis necesidades |
| Requerimientos de aceptación |
| •Debe permitir ingresar la ciudad de origen y destino  •Debe mostrar la lista de opciones disponibles con detalles del servicio (hora, precio, condiciones del vehículo) |

|  |
| --- |
| Titulo |
| Consultar vehículo |
| Descripción |
| Como cliente quiero ver la información del vehículo en el que viajaré con el fin de conocer sus características y asegurarme de que cumple con mis expectativas |
| Requerimientos de aceptación |
| • Debe mostrar información como tipo de vehículo, modelo, color, placa  • Debe incluir detalles adicionales como comodidades (aire acondicionado, WiFi, etc.), año de fabricación y estado general.  • La información debe estar disponible desde el momento en que se confirma la reserva hasta la finalización del viaje. |